

A/4

Case
History

Trasmettere e condividere valori e identità dell'azienda



condivide con org
bontà che non conc

Siamo l'impegn
ambiente, istit
munità per
sorse del te
e... nizzare il natu
delle perso

questi in
da ol
no sul
lio d

made in
SiComputer.
sicomputer.it

Cliente
/ Partner

_Surgital



Photo Copyright Surgital



Photo Copyright Surgital

Surgital è la principale azienda italiana produttrice di pasta fresca surgelata, piatti pronti surgelati e sughi in pepite surgelati.

Nata come piccolo laboratorio artigianale, ha saputo portare la genuinità dei suoi prodotti su scala industriale, arrivando a produrre e surgelare ogni giorno 175 tonnellate di pasta fresca, 90.000 piatti pronti monoporzionati e 30 tonnellate di sughi in pepite, impegnando oltre 350 dipendenti nel plant di Lavezzola (RA), 500 a livello di gruppo. Fondata nel 1980, l'azienda romagnola oggi è controllata interamente dalla famiglia Bacchini ed è guidata da Romana Tamburini, attuale Presidente, e dai figli Massimiliano, Elena ed Enrica Bacchini; AD è Edoardo Bacchini.

Del Gruppo Surgital fanno parte Surgital SpA, la capogruppo, Surgital France sarl, Surgital America Inc. e Ca' Pelletti Retail srl, la catena di ristoranti di proprietà di Surgital che conta oggi 6 locande in Italia - 2 a Bologna, 1 a Bergamo, 1 a Padova, 1 a Firenze e l'ultima inaugurata a Milano.

I clienti del settore Horeca e food service rappresentano il 75%, mentre il restante 25% si riferisce alla gestione direzionale nei canali GDO, door to door e PL industriale.

surgital.it

Domanda

_Creare percorsi personali ed esperienziali

Per Surgital la comunicazione interna è un focus fondamentale: da tempo abbiamo messo a punto iniziative volte a migliorarla con l'obiettivo di essere un'azienda oltre che trasparente anche ingaggiante per tutti i collaboratori. **Con il nuovo sistema messo a punto da SiComputer, tutti i processi sono ottimizzati e semplificati, ridotto il tempo, perfezionata la resa.** Oggi siamo dotati di due totem e un iRead. I due Totem sono disposti nelle sale ristoro della produzione e degli uffici, l'iRead in reception. La grandissima innovazione apportata è che **ogni reparto è reso indipendente nell'emissione dei messaggi**: ai responsabili dei diversi uffici basta accedere semplicemente tramite le credenziali nel sito dedicato. La regia è unificata, il palinsesto condiviso in modo che la comunicazione sia coordinata e alterni, mittenti e tipologia delle comunicazioni. **Gli uffici marketing, HR, direzione e qualità informano su risultati di audit interni, su novità di prodotto, su certificazioni in corso o ottenute, sull'andamento della produzione, su visite da parte di clienti/fornitori/scuole, nonché su iniziative o novità inerenti al sistema welfare.** Sugli stessi schermi viene anche presentato ogni nuovo collaboratore. Il totem disposto in ingresso ha invece la funzione di accreditare gli ospiti, ma anche quella di intrattenerli in attesa di essere ricevuti. Oltre a una regia dei contenuti, ogni messaggio risponde a linee guida che abbiamo ormai da tempo definito in logica di comunicazione coordinata: ogni reparto ha codici cromatici e grafici specifici che rendono i messaggi immediatamente leggibili, e nell'insieme **contribuiscono a trasmettere valori e identità dell'azienda.** Il feedback che stiamo ricevendo è estremamente positivo.



Soluzione

_Linea Explora

La cura dei piccoli dettagli e l'attenzione all'estetica nello studio dei prodotti, rappresentano le linee guida nella creazione della linea Explora:

- monitor professionali touchscreen ad alta risoluzione, disponibili in misure da 22" a 65";
- struttura metallica autoportante o per fissaggio a parete;
- cover in metacrilato personalizzabile con qualsiasi colore della scala RAL;
- software installato e configurato in Fullscreen.

sicomputer.com/digital-store/



Proposta di valore

Totem e chioschi interattivi di qualità superiore

Per **Surgital** i dispositivi dovevano soddisfare specifici requisiti:

1. Devono essere i migliori prodotti sul mercato: affidabili e performanti;
2. Consentire ai responsabili degli uffici Marketing, HR, direzione e qualità di inserire agevolmente le informazioni necessarie;

La collaborazione della divisione di digital signage di **SiComputer** e **Surgital** ha risposto alle condizioni richieste offrendo una soluzione affidabile e completa, in grado di valorizzare ulteriormente la proposta che consentirà ai dipendenti e agli ospiti di fruire informazioni trasparenti e ingaggianti.